



Capítulo 6: Analítica y Monitoreo de Procesos con BIZUIT

Les damos la bienvenida al capítulo de Analítica y Monitoreo de Procesos con BIZUIT. Hoy exploraremos cómo podemos sacar el máximo provecho de las herramientas de análisis de BIZUIT para monitorear y optimizar juntos el rendimiento de nuestros procesos empresariales.

A lo largo de este capítulo, nos enfocaremos en tres objetivos clave: descubrir las opciones de analítica que nos ofrece BIZUIT, aprender a configurar reportes avanzados para analizar datos, y evaluar el rendimiento de nuestros procesos utilizando KPIs. Estos pasos nos ayudarán a obtener una comprensión profunda de la eficiencia de cada proceso y a tomar mejores decisiones.

Abordaremos los temas fundamentales para dominar la analítica en BIZUIT. Comenzaremos con una introducción a las herramientas de analítica, explicando cómo pueden ayudarnos a mejorar nuestra eficiencia operativa.

Luego, profundizaremos en los módulos de análisis de BIZUIT Dashboard, donde aprenderemos a configurar reportes personalizados y métricas clave que marcarán la diferencia en nuestros resultados.

Con estas herramientas y conocimientos, estaremos listos para optimizar nuestros procesos y tomar decisiones basadas en datos precisos. Los esperamos en la próxima lección, donde exploraremos más herramientas avanzadas para seguir potenciando nuestro aprendizaje.

Audiencia Ideal

Este capítulo está diseñado para profesionales interesados en el desarrollo de proyectos BPM (Business Process Management), tales como analistas de procesos, diseñadores de procesos, desarrolladores BPM y project managers. Es ideal para quienes buscan adquirir conocimientos prácticos y profundizar en las herramientas analíticas y de monitoreo de procesos utilizando BIZUIT.

Objetivos

1. Descubrir las opciones de analítica en BIZUIT para monitoreo y optimización de procesos: Aprende a utilizar herramientas analíticas de BIZUIT para mejorar la eficiencia y el control de procesos empresariales.

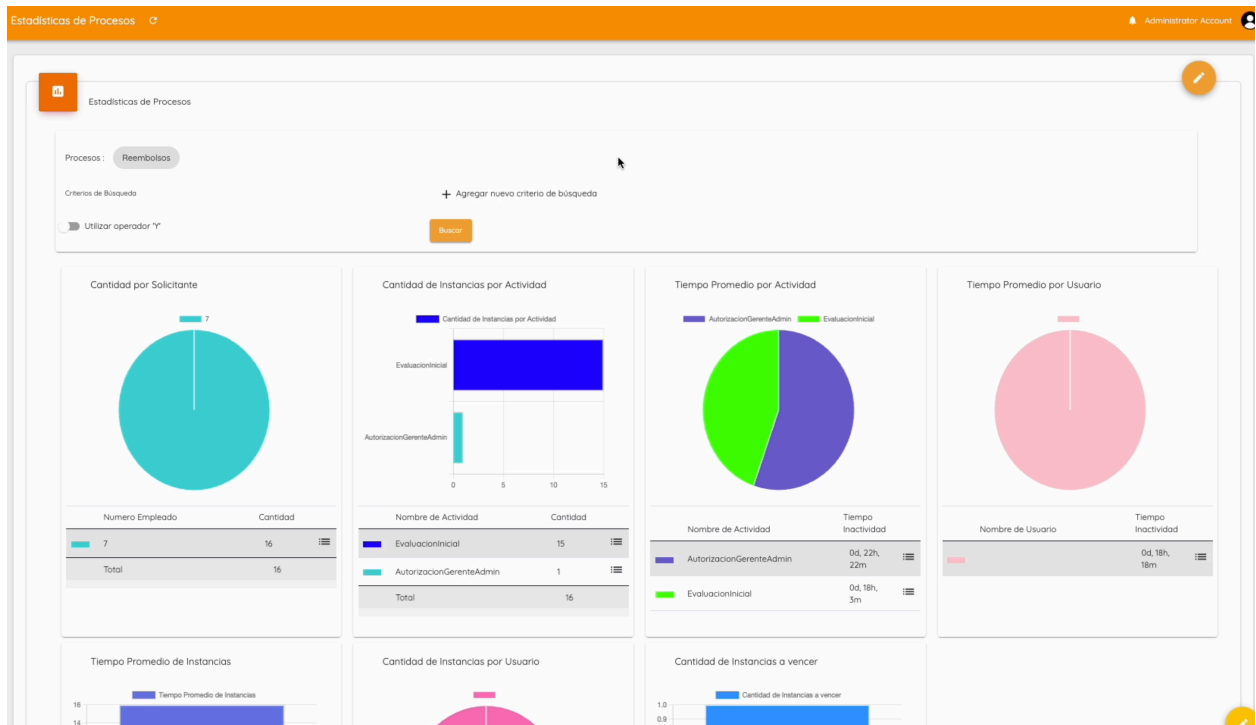


2. Configurar consultas y reportes avanzados para el análisis de datos: Aprende a crear consultas personalizadas y reportes detallados que ofrezcan una visión profunda y estratégica de tus datos.
3. Evaluar el rendimiento de procesos mediante indicadores clave (KPIs): Descubre cómo utilizar KPIs para medir, analizar y optimizar el desempeño de los procesos empresariales, maximizando su impacto.

Unidad 1: Módulo de Estadísticas de Procesos en BIZUIT

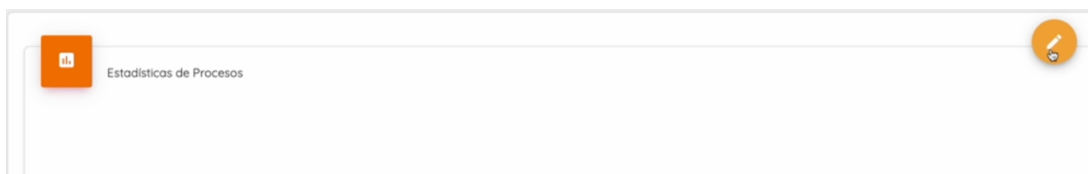
En esta unidad vamos a sumergirnos en el módulo de estadísticas de procesos de BIZUIT. Esta herramienta nos permite analizar el rendimiento de nuestros procesos en tiempo real. Juntos, veremos cómo usar gráficos y reportes para comprender el estado de cada proceso, evaluar el rendimiento general del flujo de trabajo y realizar tareas sobre las instancias, como reasignaciones o eliminaciones.

Las estadísticas de procesos son esenciales para detectar patrones y optimizar la distribución de tareas en nuestros equipos. Con esto, lograremos reducir tiempos de ejecución, mejorar la eficiencia y evitar posibles sobrecargas de trabajo en actividades específicas.

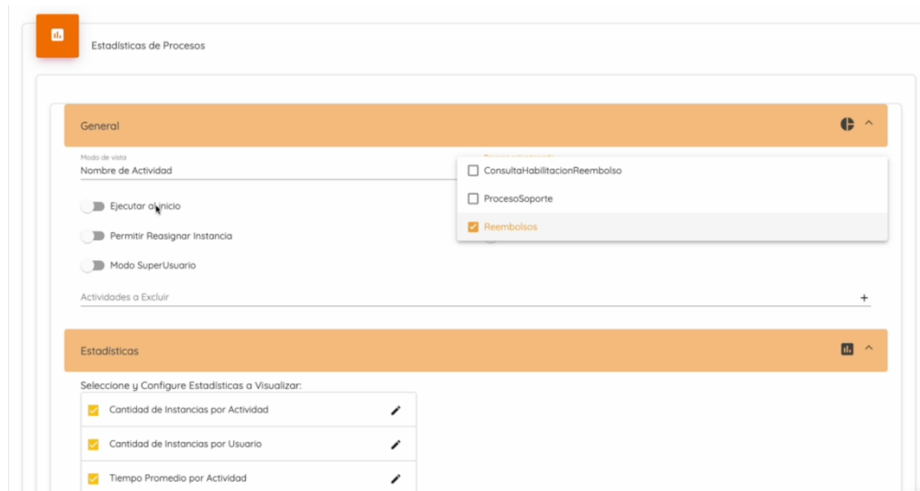


Comencemos desde el inicio:

Accedemos al BIZUIT Dashboard a través de una cuenta que tenga permisos de edición y que tenga habilitado el módulo de estadísticas de procesos. Una vez dentro, hacemos clic en el botón de configuración para ingresar a la pantalla correspondiente.



Primero, seleccionamos el o los procesos que queremos analizar. Esta selección nos permite definir con precisión cuáles monitorearemos. Si seleccionamos más de un proceso, debemos asegurarnos de que estén relacionados y compartan parámetros o variables marcadas como filtrables, para que las estadísticas sean coherentes.



Opciones Clave del Módulo

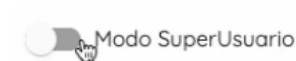
- **Ejecutar al Inicio:**

Con esta opción, podemos configurar el módulo para que realice las consultas automáticamente al acceder a la página, sin necesidad de que el usuario haga clic en un botón para obtener la información.



- **Modo Superusuario:**

Cuando está desactivado, las estadísticas se limitan a las instancias de actividades en las que el usuario tiene permisos. Al activarlo, eliminamos esta restricción y se consideran todas las instancias, sin importar los permisos de seguridad.



- **Permitir Reasignar Instancias:**

Esta opción permite reasignar una instancia a otro usuario. Es especialmente útil en casos como la ausencia de un empleado, ya sea por vacaciones o enfermedad, asegurando que el flujo de trabajo no se detenga.



- **Permitir Visualizar Trazas:**

Esta configuración da acceso al historial de actividades de una instancia. Podemos revisar datos de entrada y salida, así como los parámetros seleccionados como filtrables. Esto nos ayuda a identificar puntos críticos o cuellos de botella y optimizar el proceso.



- **Permitir Eliminar Instancias:**

Con esta opción, podemos eliminar instancias del proceso, una acción útil para casos en los que una instancia está en estado de error o fue creada por error. Es importante usar esta herramienta con precaución, ya que la eliminación es definitiva y debe estar restringida a usuarios administradores.



- **Actividades a Excluir:**

Esta funcionalidad nos permite excluir actividades específicas de las estadísticas. Es ideal para aquellas que no afectan el flujo del proceso, pero que acumulan instancias y podrían distorsionar los resultados.



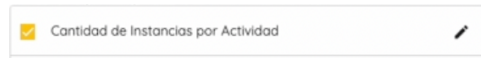
Con estas herramientas y configuraciones, podemos optimizar el análisis y la gestión de nuestros procesos, asegurándonos de que cada flujo de trabajo sea lo más eficiente posible.

Configuración de Estadísticas a Visualizar

A continuación, exploraremos cómo seleccionar, configurar y reordenar las estadísticas estándar que nos ofrece BIZUIT, así como crear estadísticas personalizadas basadas en los datos del proceso, parámetros o variables marcadas como filtrables.

1. Cantidad de Instancias por Actividad:

Comenzamos con esta métrica, que nos muestra cuántas instancias están activas en cada actividad específica del proceso. Esta estadística es ideal para identificar en qué etapas del proceso se concentra la mayor carga de trabajo. Por ejemplo, si observamos que una actividad tiene un número elevado de instancias activas, podríamos estar ante un cuello de botella o una sobrecarga. Con esta información, podemos tomar decisiones para ajustar los recursos o redistribuir tareas y así optimizar el flujo de trabajo.



2. Cantidad de Instancias por Usuario:

Esta métrica nos permite visualizar cuántas instancias están siendo gestionadas por cada usuario. Es una herramienta clave para analizar la carga de trabajo individual y detectar si algún miembro del equipo está sobrecargado. Con esta información, podemos equilibrar la distribución del trabajo, asegurándonos de que todos tengan una carga razonable y eficiente.



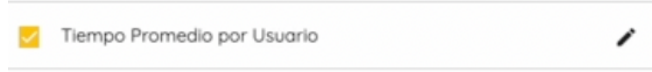
3. Tiempo Promedio por Actividad:

Aquí analizamos el tiempo promedio que las instancias permanecen en cada actividad del proceso. Esta estadística mide desde que una instancia llega a la actividad hasta que se completa, representando la demora promedio actual. Si identificamos que una actividad específica tiene un tiempo de ejecución mayor al esperado, podremos analizar las causas y optimizar esa etapa del proceso, mejorando así la eficiencia general del flujo de trabajo.



4. Tiempo Promedio por Usuario:

Esta métrica es similar a la anterior, pero en lugar de agrupar por actividad, agrupa por usuario. Así, podemos identificar usuarios que podrían necesitar apoyo adicional o capacitación para mejorar su rendimiento. Si un usuario tiene tiempos significativamente superiores al promedio, podríamos proporcionarle recursos o formación específica para optimizar su desempeño.



5. Tiempo Promedio de Instancias:

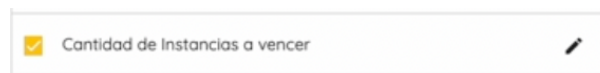
Esta estadística calcula el tiempo promedio de demora o antigüedad de las instancias en todas las actividades del proceso. Es una métrica clave para evaluar la eficiencia global del flujo de trabajo. Con esta información, podemos establecer objetivos de mejora continua. Si el tiempo promedio es mayor al deseado, es probable que algunas actividades necesiten ser revisadas o rediseñadas.



6. Cantidad de Instancias a Vencer:

Esta estadística nos muestra el número de instancias que están próximas a su fecha de vencimiento, considerando aquellas actividades configuradas con acciones programadas.

Es especialmente útil para priorizar tareas críticas y evitar incumplimientos en los plazos establecidos. Nos permite centrar nuestra atención en actividades que requieren acción inmediata.



7. Cantidad de Instancias Vencidas:

Por último, esta métrica nos muestra el número de instancias que ya han superado su fecha de vencimiento sin completarse. Es un indicador de posibles problemas en el proceso o de falta de recursos.

Si detectamos un número elevado de instancias vencidas, sabemos que es momento de revisar y ajustar el proceso o redistribuir tareas para garantizar el cumplimiento en tiempo y forma.



Personalización de Estadísticas

Podemos personalizar cada estadística, configurando su título, una descripción que aparecerá al pasar el puntero del mouse y el tipo de gráfico, ya sea de barras, radar, líneas, entre otros. Si no deseamos visualizar una estadística, simplemente la deseccionamos. Además, podemos reordenarlas de manera sencilla, arrastrándolas hasta la posición deseada.

Con estas herramientas, tenemos el control total para analizar y mejorar la eficiencia de nuestros procesos.

Configuración de Estadísticas Personalizadas

Aquí, exploraremos cómo crear y configurar estadísticas personalizadas dentro del módulo de estadísticas de procesos. Esta funcionalidad nos permite diseñar métricas específicas que se adapten a nuestras necesidades, definiendo parámetros y filtros que nos ayuden a realizar análisis detallados y efectivos.

Por ejemplo, podríamos crear una estadística para medir el rendimiento de un nuevo proceso o para analizar con mayor profundidad una actividad crítica. Esto nos brinda la flexibilidad necesaria para personalizar el módulo según las particularidades de cada organización o flujo de trabajo.

1. Configuración de Campos

- **Título y Descripción:**

Comenzamos ingresando un título que represente nuestra estadística personalizada. En el campo de descripción, añadimos información adicional sobre su propósito, que se mostrará al pasar el puntero del mouse sobre ella.

- **Campo por el cual Agrupar:**

Aquí seleccionamos el dato del proceso (parámetro o variable marcados como filtrables) que queremos utilizar para agrupar la información en el gráfico. Por ejemplo, si deseamos analizar datos por región, seleccionaremos "región". En este caso, utilizaremos "número de empleado".



2. Tipo de Agrupación y Promedio del Grupo:

Definimos cómo queremos combinar o interpretar las instancias dentro de cada grupo. Las opciones incluyen conteos, antigüedad máxima, mínima o promedio. Esto nos permite identificar patrones y realizar análisis temporales.

Si seleccionamos una agrupación temporal, también podemos elegir el promedio del grupo, como la demora desde la llegada de la instancia a la actividad o la fecha prevista de expiración.



3. Tipo de Gráfico

Elegimos la visualización que mejor represente los datos, como gráficos de barras, líneas o circulares. Por ejemplo, para comparar ventas entre regiones, un gráfico de barras es ideal; mientras que para proporciones, como tareas completadas versus pendientes, un gráfico circular funciona mejor.



4. Mostrar los Primeros Registros:

Esta opción nos permite especificar cuántos registros queremos mostrar en el gráfico y reporte, ayudándonos a enfocar la atención en los datos más relevantes. Por ejemplo, podemos visualizar solo las 5 regiones con mayores ventas.

Mostrar los primeros _____ registros

5. Excluir Actividades

Podemos omitir actividades específicas del análisis para evitar distorsiones. Por ejemplo, si deseamos excluir devoluciones o anulaciones de pedidos en un reporte de ventas, configuramos estas actividades aquí para centrarnos únicamente en las ventas efectivas.



6. Mostrar Leyenda

Al habilitar esta opción, añadimos una leyenda al gráfico, lo que facilita la identificación de las categorías o elementos representados, haciendo los reportes más comprensibles.

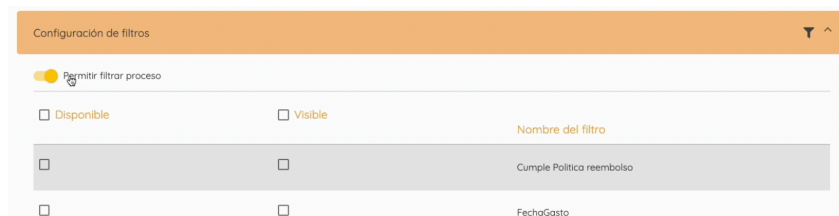


Configuración de Filtros

La función de filtros nos permite seleccionar y visualizar solo los datos relevantes para nuestro análisis.

- **Permitir Filtrar Proceso:**

Al activar esta opción, habilitamos una función que aplica criterios de filtrado a todo el proceso. Esto significa que podemos definir qué instancias o actividades serán visibles en el módulo.



- **Lista de Filtros:**

Aquí configuramos los filtros individuales. Por ejemplo, podemos añadir criterios como "cumple política de reembolso", "fecha de gasto" o "monto de gasto". Si seleccionamos "Monto de gasto" como filtro, los usuarios podrán buscar fácilmente las instancias que cumplen o no cumplen con la política establecida.

● Permitir filtrar proceso

<input type="checkbox"/> Disponible	<input type="checkbox"/> Visible	Nombre del filtro
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cumple Política reembolso
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FechaGasto
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MontoGasto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Numero Empleado
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Resultado Evaluacion Gerente

- **Columna Visible:**

Definimos si un campo será visible en los detalles de la instancia. Por ejemplo, si marcamos "Fecha de gasto" como visible, este dato aparecerá en la grilla de traza de instancias. Si no marcamos "Monto de gasto", podremos filtrar por él, pero no se mostrará en la grilla de datos.

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FechaGasto
--------------------------	-------------------------------------	------------

Guardamos la Configuración

Una vez terminada la configuración, hacemos clic en "Guardar". Ahora exploraremos cómo utilizar estas estadísticas personalizadas en nuestras opciones de visualización y análisis.



Ahora que conocemos las opciones de configuración y visualización del módulo de estadísticas de procesos, es momento de explorar cómo utilizarlas en detalle.

Filtros y Configuración:

En la parte superior de la pantalla, encontramos la opción para configurar los parámetros o variables disponibles como filtros. Aquí seleccionamos el filtro que deseamos aplicar, establecemos el operador que utilizaremos (mayor, menor, igual, etc.) y definimos un valor específico.

Procesos: Reembolsos

Criterios de Búsqueda

Parámetro o Variable: MontoGasto

Operador: Menor

Valor: _____

Utilizar operador "Y"

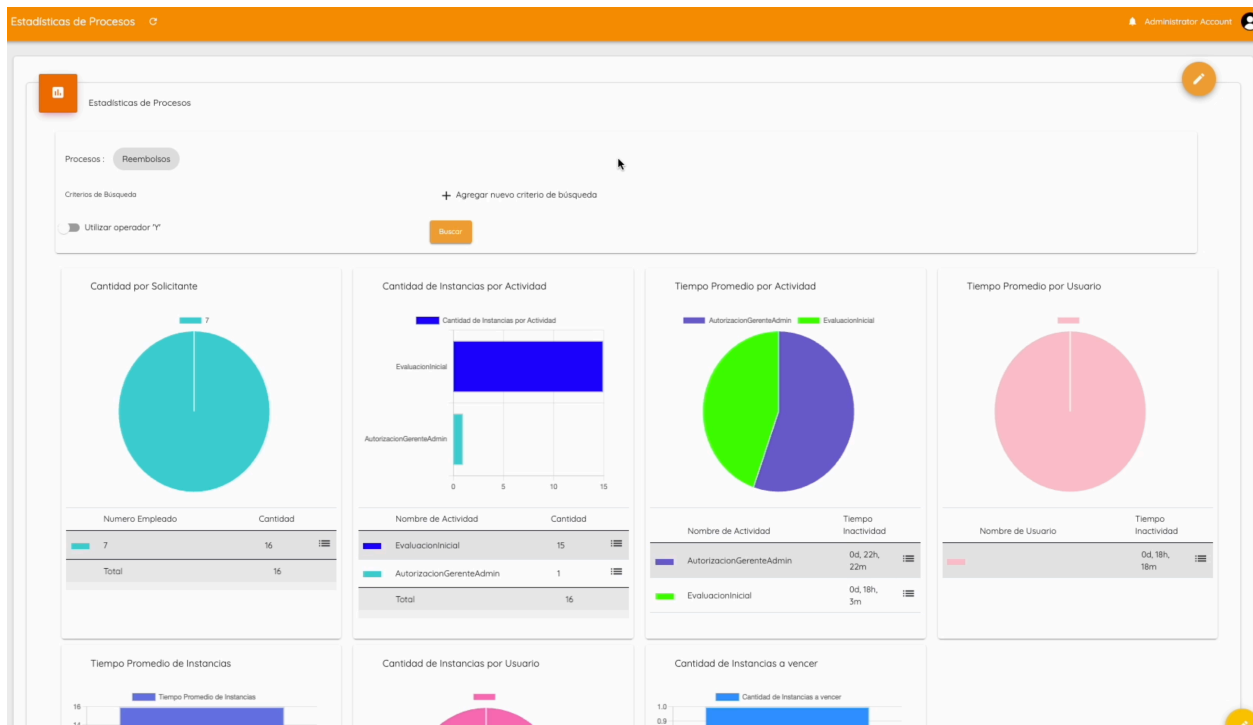
Buscar

Además, podemos combinar varios filtros para realizar búsquedas más precisas. Habilitamos la opción de utilizar el operador lógico "Y" para filtros compuestos. Si no la seleccionamos, se aplica el operador "O" por defecto.



Visualización de Estadísticas:

En la sección de visualización, vemos las estadísticas configuradas.



Al hacer clic en un ítem de cualquiera de las tablas o gráficos, se abre una nueva pantalla que nos brinda información detallada sobre esa estadística específica.

FechaGasto	MontoGasto	Actividad	Fecha Inicio	Tiempo espera	Usuarios Asignados	Roles Asignados	Vencimiento	Expiración
2024-10-30T00:00:00	8763,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:42	0d, 17h, 42m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:42	
2024-10-30T00:00:00	100000,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:38	0d, 17h, 42m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:38	
2024-10-30T00:00:00	500000,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:36	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:36	
2024-10-30T00:00:00	2500,30	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:32	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:32	
2024-10-30T00:00:00	500000,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:14	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:14	
2024-10-30T00:00:00	100000,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:11	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:11	
2024-10-30T00:00:00	8763,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:09	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:09	
2024-10-30T00:00:00	8763,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:07:06	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:07:06	
2024-10-30T00:00:00	8763,00	Evaluacioninal	30/10/2024 21:06:51	0d, 17h, 43m	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	GrupoAdminyFinanzas, Administrators, BIZUIT Admins	04/11/2024 21:06:51	

Pantalla de Detalle:

En esta vista detallada, encontramos todas las instancias que forman parte del segmento de la estadística seleccionada, incluyendo los campos del proceso que configuramos como disponibles. En nuestro caso, estos son Fecha de Gasto y Monto de Gasto.

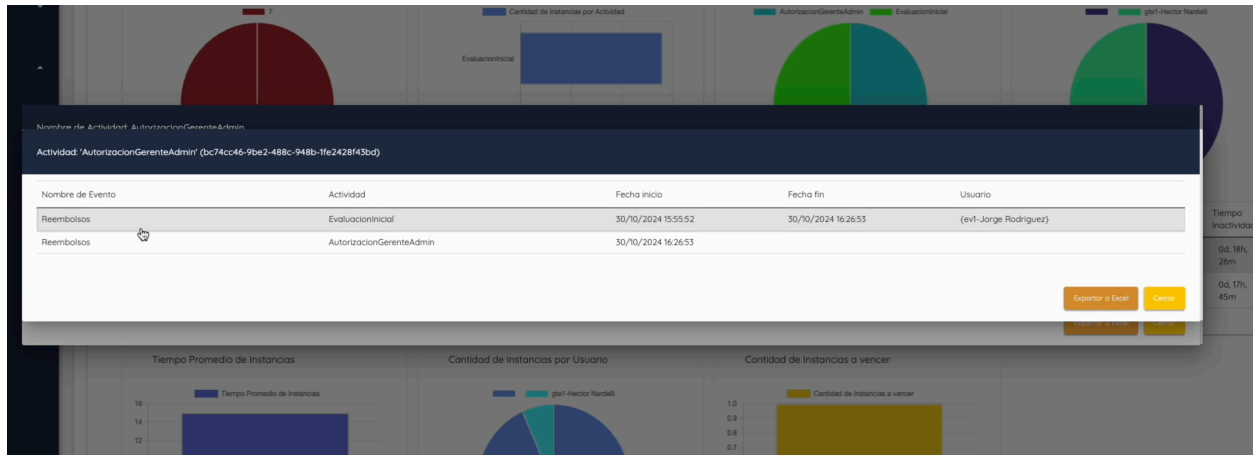
Desde esta pantalla también podemos realizar acciones clave, como:

- Reasignar tareas a otro usuario, asegurando que las instancias continúen avanzando.
- Eliminar instancias si es necesario, especialmente en casos donde las instancias ya no son relevantes para el proceso.

Además, podemos revisar el historial completo de actividades de la instancia, también conocido como la traza. Esto incluye:

- Las actividades de interacción de usuario por las que ha pasado la instancia.
- Fechas de llegada y salida de cada actividad.
- El usuario que realizó cada actividad.

Esta información detallada es crucial para identificar puntos exactos donde se generan cuellos de botella o problemas en las actividades de interacción de usuario, ayudándonos a optimizar el flujo de información.



Entonces podemos decir que el módulo de estadísticas de procesos en BIZUIT es una herramienta poderosa para analizar y optimizar el rendimiento de nuestros flujos de trabajo. Con sus gráficos, reportes y opciones de configuración, podemos tomar decisiones informadas para mejorar la eficiencia operativa.

Este módulo es altamente flexible y personalizable, lo que nos permite adaptarlo a las necesidades específicas de cada proceso. Al aplicar estos ajustes, fortalecemos nuestro flujo de trabajo y aumentamos la productividad de nuestros equipos.

Gracias por acompañarnos en esta exploración del módulo de estadísticas de procesos.

Resumen

En esta unidad exploramos el módulo de estadísticas de procesos de BIZUIT, una herramienta clave para analizar y optimizar el rendimiento en tiempo real. Aprendimos a utilizar gráficos y reportes para evaluar el estado de los procesos, identificar patrones, y realizar acciones como reasignaciones o eliminaciones de instancias. Las estadísticas permiten detectar cuellos de botella, equilibrar cargas de trabajo, y mejorar la eficiencia operativa, todo mientras se configura y personaliza según las necesidades específicas de cada organización.

A lo largo de las sesiones, descubrimos cómo configurar estadísticas estándar y personalizadas, utilizando filtros y agrupaciones para un análisis detallado. También vimos cómo aplicar opciones avanzadas como visualización de trazas, exclusión de actividades, y uso de filtros compuestos. Estas funcionalidades nos ofrecen una visión profunda y flexible de los procesos, permitiéndonos tomar decisiones informadas y fortalecer la productividad de los equipos. Este módulo se presenta como una herramienta indispensable para mejorar continuamente nuestros flujos de trabajo.

Unidad 2: Módulo Monitor de Ejecución

En este capítulo exploraremos juntos el Monitor de Ejecución de BIZUIT, una herramienta clave para realizar un seguimiento en tiempo real de los procesos en ejecución, analizar su desempeño y detectar cualquier problema o error. Durante esta sesión, veremos cómo utilizar los filtros de búsqueda y analizar los resultados mostrados en la interfaz del monitor.

Acceso al Monitor de Ejecución

Para comenzar, accedemos al BIZUIT Dashboard con una cuenta que tenga permisos de visualización y que tenga habilitado el módulo Monitor de Ejecución. Desde esta pantalla podemos observar todos los procesos activos en el sistema, incluyendo el número de instancias creadas y el estado de cada una.

Estado	Nombre del proceso	Total	Ejecutados	Erroros
	CobranzaEntidad	7	4	3
	generarExcelDebitoAsignado	3	0	3
	asGenerarExcel	1	1	0
	AutGenerarDebitoAsignadosExcel	2	2	0
	EliminarTablasTempExcel	0	0	0
	HabilitarSolucionesMonitoreo	0	0	0
	MantenerDeudorIn	12	12	0
	PrebidLibroDebito	0	0	0
	PrebidDebitoPublico	28	28	0
	RiskIT_CobranzaMasiva	3	3	0
	RiskIT_CobranzaMasivaAnticipado	0	0	0
	RiskIT_Monitoreo	2	2	0
	RiskITAcuerdoPago	0	0	0
	SolicitudReintegracion	0	0	0
	Risk_FuenteDeDatos	14376	14370	6
	Risk_Eliminar_FDP	85	81	4
	PrebidSubirExcel	0	0	0

Filtros de Búsqueda

En la parte superior, encontramos los filtros que nos ayudan a ajustar el rango de procesos que queremos monitorear.

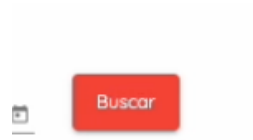
- **Filtro de Proceso:** Nos permite seleccionar un proceso específico o visualizar todos los procesos activos.



- **Filtros de Fecha:** Podemos definir un rango temporal usando los campos de fecha de solicitud y fecha de fin para buscar procesos ejecutados en fechas específicas.

Fecha de Solicitud
1/10/2024Fecha de Fin
31/10/2024

Una vez aplicados los filtros, hacemos clic en Buscar para actualizar los resultados.



Resultados en la Tabla

La tabla de resultados nos proporciona una visión detallada de los procesos, incluyendo:

- **Estado del Proceso:** Iconos codificados por color (verde para éxito, rojo para errores y azul para estado desconocido).

Estado
✓
✗
✓
✓
?
?
✓
?
✓
✓
?
✓

- **Total de Instancias:** Indica el número total de instancias generadas.



Total
7
3
1
2
0
0
12
0
28

- **Ejecutados:** Muestra cuántas instancias fueron completadas con éxito.

Ejecutados
4
0
1
2
0
0
12
0
28
3
0
2
0

- **Errores:** Detalla cuántas instancias fallaron, ayudándonos a identificar procesos que necesitan revisión.

Errores
3
3
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

Si un proceso presenta numerosos errores o ninguna instancia exitosa, es una señal para revisar su configuración y lógica de ejecución.

Detalles de las Instancias

Al hacer clic en un proceso, accedemos a la información detallada de sus instancias. Aquí podemos:

- Filtrar por ID de Instancia, Usuario o Estado.
- Visualizar Datos de Entrada y Salida: Con los íconos de lupa, podemos analizar los datos específicos usados en cada instancia.
- Revisar Fechas y Usuario: Incluye columnas de fecha de inicio, fin y el usuario que ejecutó la instancia.

Estado	ID de la Instancia	Datos de Entrada	Datos de Salida	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Estado de Ejecucion	Usuario
+	0dc61f6e-c3df-4a7b-b5f6-90e09b9659b9	Q	Q	28/10/2024 15:43:44	28/10/2024 15:45:54	OK	admin
+	6904aefd-df71-454d-8b23-a8ac6354b8c3	Q	Q	28/10/2024 15:41:25	28/10/2024 15:41:40	OK	gestorrest
+	3dd97564-940e-4977-bbe7-f934287ad28d	Q	Q	28/10/2024 15:37:14	28/10/2024 15:37:59	OK	gestorrest
+	c858a403-809e-4544-e45a-d28ace899884	Q	Q	28/10/2024 15:25:12	28/10/2024 15:25:59	OK	gestorrest
+	3568c1ef-50e8-40c5-8d22-af8d3c7a771	Q	Q	28/10/2024 15:09:13	28/10/2024 15:10:47	OK	gestorrest
+	1c2444d-86f-45e9-9d5-141957bd99ef	Q	Q	28/10/2024 13:45:48	28/10/2024 13:45:53	OK	gestorrest
+	dfcc120-2230-4b88-c260-48ee9fedcf	Q	Q	28/10/2024 13:15:01	28/10/2024 13:15:04	OK	gestorrest
+	0a7e19f5-2376-4b64-bf0a-ba7207366d7f	Q	Q	28/10/2024 13:12:04	28/10/2024 13:12:07	OK	admin
+	ea3804e-14d3-4c2b-83e4-0828df581cfd	Q	Q	28/10/2024 12:18:34	28/10/2024 12:18:39	OK	gestorrest
+	97c02f47-6176-4258-94e8-88301753465c	Q	Q	28/10/2024 12:15:51	28/10/2024 12:16:06	OK	gestorrest

Vista Granular de Actividades

Dentro de cada instancia, podemos observar un desglose completo de las actividades ejecutadas:

- Estado de la Actividad: Iconos de colores indican si cada actividad fue exitosa, fallida o si carece de información.

✓	+	0dc61f6e-c3df-4a7b-b5f6-90e09b9659b9
✓	+	6904aefd-df71-454d-8b23-a8ac6354b8c3
✓	+	3dd97564-940e-4977-bbe7-f934287ad28d

- Nombre de la Actividad: Lista las tareas que conforman el flujo del proceso.



- Datos de Entrada y Salida: Permite analizar cada conjunto de datos utilizado en las actividades.
- Tiempos de Inicio y Fin: Ayuda a identificar demoras o cuellos de botella en el proceso.

El Monitor de Ejecución de BIZUIT nos brinda un control total sobre el estado de los procesos en tiempo real. Con esta herramienta, podemos identificar problemas rápidamente, analizar instancias con precisión y optimizar continuamente el flujo de trabajo.

Resumen

En esta unidad exploramos el Monitor de Ejecución de BIZUIT, una herramienta esencial para realizar un seguimiento en tiempo real de los procesos en ejecución, analizar su desempeño y detectar problemas o errores. Aprendimos a utilizar filtros de búsqueda para ajustar los procesos que queremos monitorear, ya sea seleccionando procesos específicos o estableciendo rangos de fechas. La tabla de resultados nos brinda información detallada, incluyendo el estado de cada proceso, el número total de instancias, cuántas fueron ejecutadas exitosamente y cuántas presentaron errores, lo que facilita identificar áreas que requieren revisión y optimización.

Además, descubrimos cómo acceder al detalle de cada instancia para analizar datos específicos de entrada y salida, revisar las actividades ejecutadas, y detectar posibles cuellos de botella en el flujo. Esta vista granular nos permite tomar decisiones rápidas y fundamentadas para mejorar la eficiencia operativa. El Monitor de Ejecución es una herramienta poderosa que nos ofrece control total sobre el estado de nuestros procesos, contribuyendo a la optimización continua y al fortalecimiento del flujo de trabajo.

Acompañanos en la siguiente unidad donde veremos los servicios y módulos de KPIs.

Unidad 3:KPIs

En este capítulo, exploraremos dos herramientas esenciales dentro de BIZUIT Dashboard para gestionar indicadores de rendimiento de manera eficiente: el servicio de evaluación de KPIs y el módulo visor de KPIs. El servicio de evaluación de KPIs nos permite definir y monitorear de forma automatizada indicadores clave de gestión, como ventas diarias, nuevos clientes o niveles de inventario. A través de este servicio, configuramos consultas que extraen datos relevantes de nuestras bases de datos y los convierten en indicadores actualizados a intervalos regulares.

Además de mostrarnos información en tiempo real, esta herramienta puede establecer alertas o incluso activar procesos automáticos cuando los valores superan ciertos umbrales, lo que nos ayuda a tomar acciones correctivas o preventivas de forma proactiva.

Por otro lado, el módulo visor de KPIs es donde visualizamos estos indicadores de manera clara y gráfica. Con gráficos de colores y formatos visuales, podemos interpretar rápidamente el estado de los KPIs y detectar valores fuera de los rangos deseados.

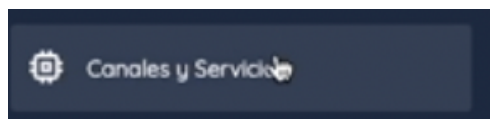
La combinación del servicio de evaluación y el visor de KPIs nos permite gestionar nuestros indicadores de forma ágil y basada en datos, eliminando el seguimiento manual y los informes retrasados. Estas herramientas nos ayudan a alinear nuestras operaciones con los objetivos del negocio y a responder rápidamente a cualquier desviación.

Servicio de Evaluación de KPIs

Aquí aprenderemos a configurar un servicio de evaluación de KPIs en BIZUIT, una herramienta clave para administrar indicadores de gestión en tiempo real y automatizar acciones específicas basadas en sus valores. Este servicio nos permite definir consultas a bases de datos, actualizar indicadores en intervalos regulares y activar procesos cuando los KPIs alcanzan ciertos rangos.

Configuración del Servicio de Evaluación de KPIs

Desde el menú principal, accedemos a la opción Canales y Servicios y seleccionamos el servicio de evaluación de KPIs.



Aquí, podemos ver los servicios existentes o añadir uno nuevo haciendo clic en el ícono de Más.

← Volver

Creando Nuevo Servicio de Evaluación de KPIs

Nombre del KPI *

Descripción del KPI

Evaluar valor de KPI cada 10

Unidad de tiempo * Segundos

Fuente de datos

Configure la fuente de datos del KPI

Proveedor de datos * SQL Server

Origen de la cadena de conexión * Texto

Cadena de conexión *

Consulta SQL

Comenzamos completando los datos generales asignando un nombre descriptivo, como Evaluación de Nuevos Clientes Diarios, y detallando su propósito en el campo de descripción. Luego, definimos la frecuencia de evaluación, por ejemplo, cada 8 horas, ajustando el intervalo según la criticidad del KPI.

Creando Nuevo Servicio de Evaluación de KPIs

Nombre del KPI * Evaluación de Nuevos Clientes Diarios

Descripción del KPI Control de nuevos clientes

Evaluar valor de KPI cada 8

Unidad de tiempo * Horas

A continuación, configuramos la fuente de datos. Seleccionamos el proveedor de datos (SQL Server, WDB, ODBC, BigQuery, etc.) y la cadena de conexión, que puede ser escrita manualmente o seleccionada de las configuraciones previas en BIZUIT Designer. Introducimos la consulta SQL que extrae los datos del KPI, asegurándonos de cargar la estructura para validar la información.

Fuente de datos

Configure la fuente de datos del KPI

Proveedor de datos * SQL Server

Origen de la cadena de conexión * Archivo de Configuración

Cadena de conexión * BD_Northwind

Consulta SQL

```
1 Select count(*) as CantNuevosClientesArgentina from Customers where Country='Argentina'
```

Finalmente, identificamos la columna que representa el valor del indicador, útil si la consulta devuelve múltiples columnas.

Asociación de Procesos y Configuración de Rangos

Podemos vincular un proceso específico que se ejecutará automáticamente si el KPI cae dentro de ciertos rangos. Mapeamos los valores de la consulta SQL a los parámetros del proceso. Por ejemplo, si el KPI mide la cantidad de nuevos clientes en Argentina, usamos este dato para alimentar un proceso como *Control Clientes Diarios*.

Proceso: Indique el proceso que se puede ejecutar cuando el valor del KPI ingrese a alguno de los rangos.

Proceso a ejecutar: ControlClientesDiarios

Configure el envío de campos de la consulta a los parámetros del proceso:

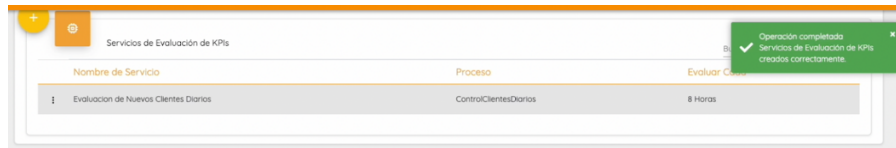
Parámetro o Variable del Proceso	Parámetros del Proceso
Seleccione el campo de la consulta cuyo valor se envía al parámetro: CantNuevosClientesArgentina	Cantidad

En la configuración de rangos, definimos los intervalos del KPI, asignamos colores visuales (amarillo para valores bajos, verde para normales, y rojo para alertas), y habilitamos la ejecución de procesos automáticos según el rango del indicador. Esta funcionalidad facilita la interpretación visual del KPI y permite una reacción inmediata ante valores críticos.

Rangos: Ingrese los rangos de valores del KPI que se desean evaluar

Desde	Hasta	Color del indicador	Ejecutar proceso
0	5	Color de fondo: red	<input type="checkbox"/>
5	10	Color de fondo: yellow	<input type="checkbox"/>
10	1000	Color de fondo: green	<input type="checkbox"/>

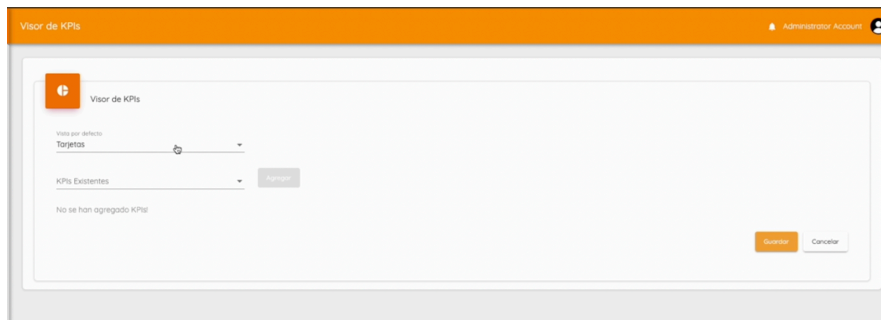
Una vez completada la configuración, guardamos los datos. Con este servicio, BIZUIT puede monitorear nuestros KPIs, automatizar decisiones y mejorar la eficiencia operativa, asegurando que nuestros procesos sean más ágiles y proactivos.



Módulo Visor de KPI's

En esta tercera parte del modulo KPIs, aprenderemos a configurar y visualizar los indicadores de gestión (KPIs) en el módulo visor de KPIs de BIZUIT Dashboard, diseñado para presentar los indicadores de forma visual y en tiempo real. Este módulo nos permite obtener una visión clara y rápida del rendimiento organizacional y tomar decisiones fundamentadas en datos.

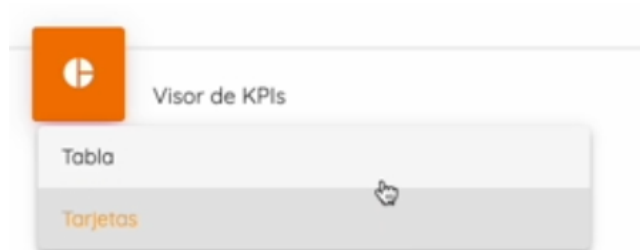
Para comenzar, accedemos a BIZUIT Dashboard con una cuenta que tenga permisos de visualización y edición, y que tenga habilitado el módulo visor de KPIs. Una vez dentro, hacemos clic en el ícono de configuración en la esquina superior derecha para personalizar la presentación de los indicadores.



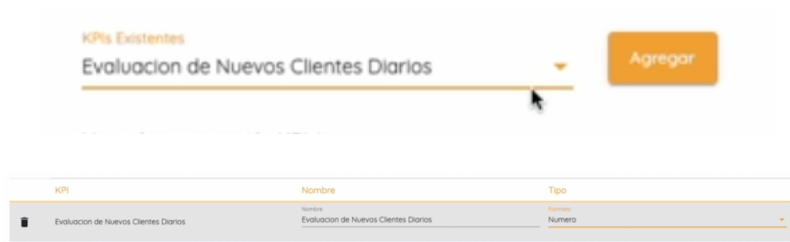
Configuración del Módulo

Primero, seleccionamos la vista por defecto, eligiendo entre dos opciones:

- **Tabla:** Organiza los KPIs en una grilla, facilitando la comparación.
- **Tarjetas:** Presenta los indicadores de manera visual y destacada.



Luego, en la sección de KPIs existentes, seleccionamos los indicadores configurados previamente en el servicio de evaluación de KPIs y los agregamos al módulo. Cada KPI puede personalizarse ajustando su nombre y formato (moneda, porcentaje o numérico).



Visualización de los KPIs

Dependiendo de la vista seleccionada, los KPIs se presentan de la siguiente forma:

- **Modo Tarjeta:** Cada indicador se muestra como una tarjeta destacada con el valor actualizado al centro y un esquema de colores que indica su estado. Por ejemplo, un valor en verde indica que está dentro del rango esperado, mientras que un valor crítico aparece en rojo.



- **Modo Tabla:** Los indicadores se organizan en filas, mostrando un círculo de color que representa su estado, junto con información como el nombre, descripción, valor actual, y la fecha y hora de la última actualización.

Nombre KPI	Descripción	Valor	Última actualización	Último valor
●	Evaluación de Nuevos Clientes Diarios	Control de nuevos clientes	3,00	

Durante la demostración, vimos cómo se actualizan los KPIs en tiempo real al hacer cambios en los datos, como agregar clientes nuevos. Los valores del KPI reflejaron estos cambios



inmediatamente, y según la configuración, los procesos asociados se ejecutaron automáticamente al entrar en rangos críticos.

El módulo visor de KPIs nos brinda una herramienta visual y práctica para monitorear el desempeño de nuestros procesos y tomar decisiones basadas en datos actualizados. Combinado con el servicio de evaluación de KPIs, nos permite mantener nuestros procesos y equipos alineados con los objetivos estratégicos de la organización, haciendo que la toma de decisiones sea más precisa y efectiva. Gracias por acompañarnos en este recorrido.

Resumen

En la Unidad 3 exploramos el uso de KPIs en BIZUIT Dashboard, centrándonos en dos herramientas fundamentales: el servicio de evaluación de KPIs y el módulo visor de KPIs. El servicio de evaluación nos permite definir y monitorear indicadores clave como ventas diarias, nuevos clientes o niveles de inventario, actualizándolos automáticamente en intervalos regulares. Además, esta herramienta no solo presenta información en tiempo real, sino que también puede activar procesos automáticos cuando los valores alcanzan ciertos umbrales, permitiendo una gestión proactiva y eficiente.

Por su parte, el módulo visor de KPIs ofrece una visualización clara y en tiempo real de estos indicadores, con opciones personalizables como vistas en tarjetas o tablas que facilitan la interpretación y el monitoreo. Configuramos y personalizamos cada KPI, asignando colores visuales según su estado, lo que nos permite identificar valores críticos rápidamente. Al combinar estas herramientas, BIZUIT nos brinda una solución integral para alinear nuestras operaciones con los objetivos estratégicos de la organización, tomar decisiones fundamentadas y mejorar la eficiencia operativa de manera ágil y precisa.



Resumen del capítulo

En este capítulo, exploramos las herramientas clave de BIZUIT Dashboard para el análisis, monitoreo y optimización de procesos empresariales. Iniciamos con el capítulo de Analítica y Monitoreo de Procesos, donde aprendimos a utilizar opciones avanzadas de analítica, configurar reportes personalizados y evaluar el rendimiento mediante KPIs. Estas herramientas nos permiten comprender profundamente la eficiencia de los procesos y tomar decisiones basadas en datos.

Continuamos con el módulo de Estadísticas de Procesos, una herramienta fundamental para analizar el rendimiento en tiempo real. Descubrimos cómo utilizar gráficos y reportes para identificar cuellos de botella, equilibrar cargas de trabajo y mejorar la eficiencia operativa. También vimos cómo configurar estadísticas estándar y personalizadas, utilizando filtros, agrupaciones y exclusiones para un análisis más detallado y adaptado a nuestras necesidades.

En la unidad sobre el Monitor de Ejecución, exploramos cómo realizar un seguimiento en tiempo real de los procesos en ejecución, analizar su desempeño y detectar problemas. Aprendimos a utilizar filtros para ajustar búsquedas, analizar resultados detallados y obtener información granular sobre cada instancia y actividad, optimizando así el flujo de trabajo y fortaleciendo la productividad.

Finalmente, en el módulo de KPIs, profundizamos en el servicio de evaluación y el visor de KPIs. Estas herramientas nos permiten definir indicadores clave, extraer datos relevantes de nuestras bases de datos y visualizar el desempeño organizacional en tiempo real mediante gráficos y tablas. Configuramos alertas y procesos automáticos basados en los valores de los KPIs, alineando las operaciones con los objetivos estratégicos de la organización. A través de estas herramientas, mejoramos la toma de decisiones y aseguramos una gestión proactiva y ágil de los procesos empresariales.